



**Secretaria da Justiça e Defesa da Cidadania**  
**Proteção ao Direito, Defesa e Orientação ao Consumidor**  
**PROCON-BARRETOS/SP**



**Sistema Nacional de Informações de Defesa  
do Consumidor**



Durante o 4º Encontro Regional de Defesa do Consumidor, realizado na cidade de São José do Rio Preto – SP em 22/10/2010 foi confirmada a implantação do SINDEC (Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor) no PROCON de Barretos.

---

#### **O que é o SINDEC?**

O SINDEC é um programa que integra em rede as ações e informações da Defesa do Consumidor, ele representa o trabalho do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor e dos PROCONs integrados, o que forma um todo harmônico para proteção estratégica e qualificada dos consumidores de nosso país.

#### **Como funciona?**

O SINDEC é uma base de dados nacional e estadual que disponibiliza informações e gráficos em tempo real. Esse sistema cria novos mecanismos para inclusão dos órgãos municipais e ainda estabelece a base tecnológica necessária para a elaboração de Cadastros Estaduais e Nacional de Reclamações Fundamentadas, previstos no Código de Defesa do Consumidor.

#### **Quais os benefícios?**

O acesso às informações assegura aos consumidores e fornecedores uma maior transparência nas relações de consumo. É um grande instrumento de controle social que, mediante o exercício do direito à escolha, pode incentivar o respeito aos direitos dos consumidores e, portanto, a construção de um mercado de consumo mais equilibrado.

---

**Avenida 15 (16x18) n.º 637 – Centro – Barretos/SP –  
CEP 14780-280**

**TEL / FAX : (17) 3322 0444**

**e-mail: [procon.procon@barretos.sp.gov.br](mailto:procon.procon@barretos.sp.gov.br)**